

KARTA GWARANCYJNA

BYDGOSKIE

— M E B L E —

Kontakt w sprawie reklamacji:

Serwis.bfm@ims.li

Fax: 52 58 38 881

Bydgoskie Fabryki Mebli S.A.

ul. Nowotoruńska 40, 85-840 Bydgoszcz, www.bydgoskiemeble.pl

Nazwa wyrobu:

Elementy kompletu:

Wykonanie:

Data i numer dowodu sprzedaży:

Data oraz
podpis sprzedawcy

Zapoznałem się z treścią karty
gwarancyjnej (data i podpis Kupującego)

ZACHOWAĆ PRZEZ OKRES SZEŚCIU LAT

Karta Gwarancyjna ważna tylko z dokumentem
sprzedaży

I. ZASADY GWARANCJI

Gwarant zapewnia Kupującemu wysoką jakość i prawidłowe funkcjonowanie mebli, pod warunkiem gdy będą właściwie zmontowane i ustawione oraz użytkowane zgodnie z przeznaczeniem. Gwarancja nie jest udzielana dla nabywców korzystających z wyrobu w warunkach innych niż domowe. W razie wystąpienia w meblu wady, Gwarant zobowiązuje się do stosownego świadczenia gwarancyjnego, według zasad określonych niniejszą kartą gwarancyjną.

1. Sprzedawca zobowiązany jest do:
 - 1) udzielenia Kupującemu instruktażu o funkcjonowaniu akcesoriów meblowych, które wprawiane są w ruch podczas użytkowania (np. zamki, mechanizmy, szuflady, drzwi uchylne itp.),
 - 2) wydania Kupującemu karty gwarancyjnej.
2. Gwarant udziela 6 letniej gwarancji na funkcjonalność wyrobów rozumianą jako:
 - A. sprawność
 - zawiasów
 - prowadnic szuflad
 - podnośników klap
 - B. trwałość
 - oprav oświetleniowych
 - mimośrodów
 - uchwytów
 - C. niezawodność konstrukcji korpusu mebla skrzyniowego z wyłączeniem elementów z drewna litegoOkres objęty gwarancją rozpoczyna się od momentu wydania mebli Kupującemu. Data wydania mebli musi być potwierdzona czytelnym podpisem Sprzedawcy na dokumencie sprzedaży. Równocześnie Gwarant udziela na pozostałe elementy gwarancji na okres dwóch lat.
3. Podstawą rozpatrzenia reklamacji przez Gwaranta jest posiadanie przez Kupującego prawidłowo wypełnionej karty gwarancyjnej oraz dokumentu sprzedaży mebli tzn. paragonu lub faktury.
4. Gwarancją producenta nie są objęte następujące wady:
 - 1) uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego bądź niezgodnego z zasadami użytkowania, przechowywania i konserwacji mebli,
 - 2) uszkodzenia wynikające z naprawy lub przeróbki mebli wykonanej przez lub na zlecenie Kupującego,

- 3) wady i uszkodzenia, w wyniku których obniżono cenę wyrobu,
 - 4) zamierzone w pierwotnym przez producenta różnice w profilach i odcieniach wynikające z zaprojektowania cech plastycznych i estetycznych wyrobu oraz cech charakterystycznych dla surowców naturalnych, z których wykonano mebel oraz nieznaczne różnice koloru między poszczególnymi bryłami tego samego typu,
 - 5) uszkodzenia powstałe w wyniku niewłaściwego bądź nieostrożnego przewozu, przenoszenia mebli oraz montażu, jak również wynikłe po sprzedaży ze zdarzeń losowych i innych okoliczności niezależnych od producenta. W przypadku zgłoszeń uszkodzeń mechanicznych konieczne jest zachowanie opakowań fabrycznych do wglądu przez przedstawiciela Gwaranta.
 - 6) uszkodzenia transportowe oraz braki ilościowe elementów i akcesoriów - wszystkie brakujące elementy i uszkodzenia transportowe należy stwierdzić przy odbiorze mebli przez Kupującego w maksymalnym terminie 2 dni.
 - 7) ślady eksploatacji i naturalnego zużycia, takie jak: np. nasłonecznienie, wypłowienie, nieznaczne zmiany wymiarowe związane z naturalną reakcją drewna na warunki otoczenia.
5. Jeśli Kupujący zażąda wydania mebla bez opakowania fabrycznego lub zażąda sprzedaży wyrobu z ekspozycji, traci on uprawnienia do reklamowania uszkodzeń mechanicznych, transportowych mebli oraz śladów wynikających z eksploatacji.
 6. Reklamacje za wady objęte gwarancją Kupujący składa Sprzedawcy, a Sprzedawca przekazuje je niezwłocznie do Gwaranta, o ile w ramach umowy z Gwarantem nie może ich załatwić we własnym zakresie.
 7. O przyjęciu reklamacji do realizacji przez Gwaranta lub też o uznaniu reklamacji za nieuzasadnioną Kupujący zostanie powiadomiony niezwłocznie po zakończeniu oględzin mebli, poprzez dokonanie odpowiedniego wpisu do protokołu rozpatrzenia reklamacji. We wszystkich pozostałych przypadkach, w drodze pisemnej decyzji, w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia reklamacji.
 8. Sposób załatwienia reklamacji:
 - 1) w przypadku, gdy wada stanowiąca przedmiot reklamacji:
 - a) jest usuwalna w warunkach niefabrycznych - reklamacja będzie załatwiona w drodze naprawy u Kupującego,
 - b) jest usuwalna tylko w warunkach fabrycznych - reklamacja będzie załatwiona w drodze naprawy w zakładzie Gwaranta.
 - 2) w przypadku, gdy wada stanowiąca przedmiot reklamacji jest nieusuwalna lub jej usunięcie miałooby wpływ na walory funkcjonalne lub estetyczne, to reklamacja załatwiana jest w drodze wymiany mebla na nowy, wolny od wad.
 - 3) w przypadku, gdy kupujący nie zgodzi się na naprawę mebla, to reklamacja może być załatwiona w drodze obniżenia ceny mebla, w którym stwierdzono wadę.
 - 4) reklamacje na okucia i akcesoria meblowe oraz oświetlenia realizowane będą poprzez wysyłkę elementów do Kupującego.
 - 5) po zgłoszeniu reklamacji, podczas oględzin wyrobów przez przedstawiciela Gwaranta Kupujący zobowiązany jest do zgłoszenia ewentualnych pozostałych wad jawnych. Wady zgłoszone w późniejszym czasie nie będą uwzględniane.
 - 6) o wyborze sposobu załatwienia reklamacji ostatecznie decyduje przedstawiciel Gwaranta.
 - 7) w związku z udoskonaleniami technicznymi produktu, Gwarant zastrzega sobie prawo do zastosowania w czasie naprawy innych rozwiązań konstrukcyjnych, materiałów, elementów oraz okuć. Szczególnie w przypadku wycofania z produkcji materiałów (np. barwnik, folia, lakier itp.) gwarant ma prawo do uzgodnienia z klientem zastosowania surowców zastępczych o podobnych walorach estetycznych, technicznych oraz cenie i jakości.
 9. Kupujący nie może żądać wymiany wadliwego mebla na wolny od wad, gdy:
 - 1) dokonał przeróbki lub niewłaściwej naprawy mebla we własnym zakresie,
 - 2) zdekompletował mebel
 - 3) stosował nie zalecane przez gwaranta środki do konserwacji mebli,
 - 4) uszkodził mebel na skutek niewłaściwego użytkowania, konserwacji przechowywania lub przemieszczenia,
 - 5) dokonał zakupu mebla po cenie obniżonej lub wcześniej udzielono już upustu cenowego ze względu na jego wady,
 - 6) Gwarant jest w stanie dokonać skutecznej naprawy,
 - 7) Upłynął termin 6 miesięcy od daty zakupu.
 - 8) Wszystkie reklamacje będą rozpatrzone w terminie do 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji do Gwaranta. Maksymalny termin realizacji reklamacji wynosi do 45 dni od daty zgłoszenia, a w szczególnych przypadkach może ulec wydłużeniu do 60 dni.
 10. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy przedstawiciel Gwaranta zgłosi się u Kupującego w uzgodnionym terminie, celem załatwienia reklamacji, a nie mógł tej czynności dokonać z przyczyn leżących po stronie Kupującego. W tej sytuacji Gwarant załatwia reklamacje w nowym wskazanym przez siebie terminie.
 11. Jeżeli Kupujący uniemożliwi dokonanie naprawy, uważa się że zrezygnował z uprawnień wynikających z niniejszej karty gwarancyjnej.
 12. Ochrona gwarancyjna jest ważna wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej .
 13. Kupujący może, niezależnie od uprawnień gwarancyjnych, wykonywać wobec sprzedawcy rzeczy uprawnienia z tytułu rękojmi za wady fizyczne rzeczy.
 14. Wykonywanie uprawnień z gwarancji nie wpływa na odpowiedzialność sprzedawcy z tytułu rękojmi.

II. ZASADY UŻYTKOWANIA

1. Meble skrzyniowe powinny być użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Meble należy użytkować w pomieszczeniach zamkniętych i zabezpieczonych przed szkodliwymi wpływami atmosferycznymi oraz bezpośrednim działaniem promieni słonecznych. Temperatura powietrza w pomieszczeniach powinna mieścić się w granicach + 15 °C do +30 °C, a wilgotność względna w granicach 25 - 80%. Mebli nie należy ustawiać w odległości mniejszej niż 1 m od czynnych grzejników.
3. Wymagane jest równe ustawienie (wypoziomowanie) mebli oraz montaż zgodnie z załączoną do wyrobu instrukcją.
4. Sposób montażu mebli skrzyniowych, ilość elementów i akcesoriów uzupełniających określa instrukcja montażu dla danego typu mebli.
5. Należy unikać długotrwałego kontaktu polakierowanych powierzchni z wysokimi temperaturami i rozpuszczalnikami. Czynniki te mogą wpłynąć na uszkodzenie powłoki lakierowej objawiającej się w postaci odbarwień i zmatowień.

